

Quinel Ltd, è un organismo di valutazione della conformità in possesso dell'accreditamento in qualità di organismo di ispezione, in conformità ai requisiti della norma ISO 17020:2012 e in qualità di laboratorio prove, in conformità ai requisiti della norma ISO 17025:2018 nel settore dei sistemi di gioco lecito. Inoltre è accreditato come Organismo di certificazione di sistemi di gestione per la qualità e la sicurezza delle informazioni in conformità ai requisiti della norma ISO/IEC 17021-1:2015 e come Organismo di certificazione di prodotto in conformità ai requisiti della norma ISO/IEC 17065:2012.

La Direzione della società è consapevole dell'importanza sia della qualità dei propri servizi sia della assoluta indipendenza, trasparenza e imparzialità dei propri processi di valutazione della conformità.

Al fine di ricevere adeguata fiducia da parte dei propri clienti e di tutte le parti interessate è fondamentale che il rispetto del requisito dell'imparzialità sia attuato e percepito adeguatamente e che le attività ispettive, di prova e di certificazione di sistema e di prodotto siano svolte con assoluta competenza e professionalità.

Allo scopo di ottenere, mantenere ed aumentare il grado di fiducia, è essenziale che sia i processi di valutazione della conformità sia le decisioni relative al rilascio dei certificati e dei rapporti di ispezione e di prova siano basate su evidenze oggettive di conformità e che le pertinenti decisioni non siano influenzate da altri interessi o da altre parti in causa.

La società ha quindi adottato procedure e misure per garantire al cliente e a tutte le parti interessate la qualità del servizio erogato e l'imparzialità ed indipendenza dei propri processi.

Obiettivo della direzione della società è quello di:

- svolgere la propria attività in modo conforme alle norme di accreditamento ed alle disposizioni e regolamenti degli Organismi di Accreditamento al fine di affermarsi come qualificato Organismo di Valutazione della Conformità in tutto il territorio nazionale ed internazionale;
- fornire servizi rispondenti alle esigenze delle Organizzazioni Aziendali in totale trasparenza, nei tempi programmati e perseguendo sempre la massima soddisfazione dei clienti, nel rispetto delle proprie Procedure e Regolamenti interni, che sono messi a disposizione di chiunque ne faccia richiesta;
- adottare politiche e procedure non discriminatorie, trasparenti ed imparziali, nei confronti delle Organizzazioni Aziendali ed assicurare che non venga impedito o limitato l'accesso alla certificazione a qualsiasi Organizzazione che ne faccia richiesta, rendendo accessibili i propri servizi a tutti coloro che ne fanno domanda senza alcuna condizione indebita di carattere finanziario o di altra natura;
- garantire, l'accesso alla certificazione senza alcun condizionamento legato alle dimensioni dell'Organizzazione Aziendale od alla sua appartenenza ad associazioni o gruppi né legata al numero delle Organizzazioni Aziendali già certificate.

Il rispetto dei principi di indipendenza ed imparzialità è assicurato, oltre che dall'applicazione rigorosa di procedure conformi ai requisiti delle norme di accreditamento, anche dall'attività di vigilanza svolta dal Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità (CSI).

Quinel garantisce la totale indipendenza, sia personale sia professionale, dei soggetti aventi cariche nel Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità (CSI) rispetto ai soggetti operanti negli Organi amministrativi/gestionali dell'Organismo.

L'imparzialità di Quinel è garantita dall'attività di vigilanza esercitata dal CSI, attraverso le delibere delle certificazioni, ed al controllo che tutte le attività Quinel siano svolte nel rispetto dei criteri di imparzialità e tutela di tutte le parti interessate alle certificazioni di Quinel.

La garanzia dell'imparzialità è data dalla assenza di conflitti di interesse e dal comportamento etico dei team di audit. Per attuare tale politica Quinel:

- ha definito misure organizzative e di funzionamento atte a garantire imparzialità di comportamento, assenza di atteggiamenti discriminatori e trasparenza nei confronti dell'esterno;

- ha definito le proprie modalità operative ed organizzative nel rispetto del dettato delle norme di accreditamento a cui si è conformata (ISO/IEC 17021-1:2015, ISO/IEC 17020:2012, ISO/IEC 17025:2018, ISO/IEC 17065:2012).
- adottato criteri per la selezione e l'aggiornamento continuo dei Valutatori, Ispettori, Auditor ed Esperti e la loro inclusione nelle rispettive liste basati sul possesso di adeguati requisiti tecnici e deontologici;
- ha avviato la stipula di contratti di assicurazione per la tutela del rischio per gli utenti del servizio Quinel ;
- ha istituito un sistema di rilevazione delle prestazioni qualitative legate al processo di certificazione in modo da potersi orientare verso il miglioramento continuo del proprio servizio;
- assicura la disponibilità delle risorse umane e materiali necessarie per lo sviluppo della propria attività;
- attua un programma di audit interni rivolto a tutte le proprie attività ed atto ad evidenziare e gestire i problemi emersi e ad individuare le opportune azioni correttive e preventive;
- effettua un riesame periodico sull'andamento del proprio Sistema Qualità onde individuare le opportune azioni preventive e correttive e definire obiettivi annuali di miglioramento;
- assicura la costante applicazione di una serie di Indicatori della Qualità centente di monitorare nel tempo l'andamento del Sistema di Gestione per la Qualità per individuare azioni volte al miglioramento continuo del servizio offerto.

Infine Quinel si impegna a non erogare alcun tipo di attività di consulenza, o altre attività che possano configurare minacce per la propria indipendenza, a favore delle Organizzazioni Aziendali.

La Direzione Quinel garantisce che la presente Politica della Qualità sia comunicata, compresa attuata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione, e che tutto il personale abbia familiarità con le norme e la documentazione applicata.

La Direzione Quinel ha definito regole per assicurare la salvaguardia della riservatezza delle informazioni di cui si viene a conoscenza durante le attività di certificazione a tutti i livelli dell'Organizzazione.

Lemignano di Collecchio, 15/12/2023

Il Direttore Generale
Isacco Ceci

